

2.01.07 서비스의 중단.

A. 수도 공급 서비스는 다음 중 하나의 이유로 인해 중단될 수 있습니다.

1. 수도 공급 서비스 요금 또는 청구액의 지불 연체. 단, 다음 상황에서는 거주용 공급 서비스가 연체로 인해 중단되지 않습니다.
 - a. 고객 분쟁 또는 불만 사항에 대한 지구(District)의 조사가 미결 상태인 경우.
 - b. 고객의 수도 공급 서비스 관련 청구서 납부 기한이 연장된 경우.
 - c. 고객이 분할 납부 합의에 동의하고자 하는 경우.
 - d. 수도 공급 중단이 고객의 목숨을 위협한다고 진술한 면허를 보유한 의사 또는 외과 의사의 증명서를 제출하고 고객이 일반 납부 기간 내에 서비스 요금을 납부하는 것이 재정적으로 어렵고 지구와 분할 납부 합의를 맺고자 하며 일정 기한 동안 고객이 지불할 수 없는 것으로 주장되는 청구서 미납 잔액을 십이(12)개월을 초과하지 않는 기간 동안 분할 납부할 수 있도록 요청하는 경우.
 - e. 고객이 지구의 일반 청구 주기 동안 거주용 수도 공급 서비스 비용을 재정적으로 납부하지 못한다는 사실을 증명할 수 있는 경우. 현재 가족 구성원 중 재정 보조 프로그램(예: **Cal WORKS, Medi-Cal** 또는 기타 일반 지원 프로그램)의 수령자가 있는 경우 고객은 지구의 일반 청구 주기 동안 거주용 수도 공급 서비스 비용을 재정적으로 납부하지 못한다는 사실을 증명할 수 있습니다.
 - f. 고객이 가구 연 소득이 연방 빈곤 수준의 **200%** 미만이라는 사실을 신고 및 증명할 수 있는 경우.
2. 승인되지 않은 수도를 사용하는 경우.
3. 고객이 시설을 수도 낭비 예방에 적합한 상태로 유지하지 못한 경우.
4. 고객의 구역에 보호되지 않은 교차 연결로가 존재하거나 서비스 연결부에 적절한 역류 방지 장치가 부족한 경우.
5. 사기 또는 남용으로부터 지구를 보호하기 위해.

6. 고객이 수도 공급 서비스를 관리하는 지구의 규칙, 규정 또는 요금을 위반하는 경우.

- B. 문 손잡이에 걸린 통지서에 명시된 기한의 익일 오전 8시부터 지구의 결정에 따른 차단/재개 비용이 계정에 청구됩니다. 또한 상기 섹션 2.01.07A에 따라, 요금 미납으로 인한 서비스 중단에 대해 작업 명령이 내려질 수 있습니다.
- C. 지구에서 상기 섹션 2.01.07A에 따른 서비스 중단 작업 명령을 지시한 후 열흘이 지나면 서비스가 영구적으로 중단된 것으로 간주되며 계정이 종료됩니다.
- D. 이 섹션에 따라 중단된 서비스는 모든 요금과 청구액이 전액 납부될 때까지 복구될 수 없습니다.

2.01.08 미납에 따른 거주용 서비스 중단 통지

- A. 지구는 해당 서비스와 관련하여 연체 계정의 미납에 따라 예정된 거주용 수도 서비스 중단일로부터 최소 칠(7)일 전에 고객이나 중단 예정인 서비스 요금이 청구된 거주자에게 전화하거나 차단 통지를 전달하여 고객에게 안내합니다. 해당 통지에는 섹션 2.01.08 B에 설명된 정보가 포함됩니다.

전화를 통해 고객에게 연락하는 경우, 지구는 서비스 중단에 대한 지구의 정책을 받을 수 있는 방법에 관한 정보를 반드시 고객에게 제공해야 합니다. 지구는 고객에게 미납 잔액의 분할 납부를 요청할 수 있는 옵션도 안내해야 합니다.

고객의 주소가 서비스 중단 발생 부동산의 주소와 다른 경우, 지구는 고객의 청구 주소로 선불 우편 통지서를 발송합니다.

앞서 단락에서 언급된 칠(7)일 전 통지와 더불어, 지구는 서비스 중단 시점으로부터 최소 사십팔(48)시간 전에 전화 또는 대면으로 고객의 부동산에 거주하는 성인에게 연락하기 위한 합리적인 시도를 해야 합니다. 단, 전화 또는 개인적인 연락을 수행할 수 없는 경우 지구는 중단 시점으로부터 최소 사십팔(48)시간 전에 서비스 중단 통지를 우편 또는 대면 전달하거나 부동산의 눈에 띄는 곳에 게시해야 합니다.

- B. 이 섹션에서 요구하는 모든 서비스 차단 통지에는 다음 정보가 모두 포함되어야 합니다.

1. 연체 계정 고객의 이름 및 주소
2. 연체 금액
3. 중단을 피하기 위해 요구되는 납부 또는 납부 협의 기한
4. 지구의 서비스 청구서에 절차 설명이 포함된 경우를 제외하고, 고객이 불만 사항을 제기하거나 서비스 관련 조사를 요청하는 방법에 대한 정보의 획득 절차
5. 고객이 연체 금액의 분할 납부를 요청하는 방법에 대한 정보 획득 절차
6. 추가 정보를 제공하거나 납부 협의를 진행할 수 있는 지구 담당자의 전화번호와 이름.

2.01.09 다세대 거주 건물 또는 단독 단일 가족 거주지로 전달되는 임대인-임차인 관계와의 서비스 중단 통지

지구에서 마스터 계량기를 통해 수도를 공급하거나 다세대 거주 건물, 이동식 주택 주차장 또는 농장 근로자 캠프에 개별 계량 서비스를 제공할 때마다, 지구는 서비스 중단 전 다음의 통지를 전달합니다.

- A. 상기 섹션 **2.01.08** 에 따라 부동산 소유주에게 공지합니다.
- B. 서비스가 칠(7)일 후에 종료된다는 통지를 통해 계정이 체납되는 경우, 이를 서비스 실제 이용자에게 안내하기 위한 모든 선의의 노력을 수행합니다. 해당 통지는 정부법 섹션 **60371** 을 준수합니다.
- C. 중단 통지에는 거주자에게 연체 계정의 미납 요금을 납부할 필요 없이 고객이 될 권리가 있으며 고객이 되면 서비스 요금이 청구된다는 사실도 안내되어야 합니다.
- D. 각 거주자가 서비스 약관에 동의하고 지구 정책의 요건을 충족하는 경우가 아니면, 지구는 거주자에게 서비스를 제공할 필요가 없습니다. 그러나 거주자 한 명 이상이 지구의 요구사항 충족을 위해 해당 계정의 차후 청구 요금을 부담하고자 하거나, 지구의 요구사항을 충족하지 않는 거주자에 대한 선별적 서비스 중단에 대해 법적으로 적용 가능한 물리적 수단이 지구에게 있는 경우, 지구는 요구사항을 충족한 해당 거주자에게 서비스를 제공합니다.

- E. 단독 단일 가구 거주지의 경우, 지구는 예정된 차단 일로부터 최소 칠(7)일 전에 거주자에게 중단 통지를 제공해야 합니다. 연체 계정의 미납액이 면제되려면 지구는 고객이 되는 기록상의 면제 계정 고객이 거주지의 임대인, 관리자 또는 에이전트이거나 임대인, 관리자 또는 에이전트였다는 사실을 입증하도록 거주자에게 요구합니다.

2.01.10 미납에 따른 비거주용 서비스 중단.

지구는 비거주용 수도 공급 서비스 중단일로부터 최소 칠(7)일 전에 고객에게 서면 통지서를 제공해야 합니다. 통지는 예정된 중단의 이유를 명시하고 고객이 총 관리자 또는 그 지명자와 예정된 중단의 이유에 대해 논의할 수 있는 기회를 안내해야 합니다. 총 관리자 또는 그 지명자에게는 해당하는 예정된 서비스 중단과 관련하여 논쟁 사항을 검토하고 문제를 시정하며 논란을 해결할 수 있는 권한이 있습니다. 총 관리자 또는 그 지명자의 이름과 전화번호는 비거주 고객에게 전달되는 중단 예정 통지에 포함되어야 합니다.

2.01.11 주말, 공휴일 또는 근무 시간 이외의 서비스 중단.

지구의 서비스는 고객 또는 이용자가 토요일, 일요일, 법정 공휴일 또는 지구의 영업 사무소가 대중에게 개방되지 않은 기간 동안 납부하지 못한 것을 이유로 중단되지 않습니다.

2.01.12 거주용 수도 공급 서비스 연체 청구서의 조사와 분할 납부.

- A. 총 관리자 또는 그 지명자는 수도 공급 서비스가 중단될 수 있는 사항과 관련하여 불만 사항을 조사하고 논쟁 사항을 검토하며 해당 논쟁과 관련된 문제를 시정하고 논쟁을 해결할 권한을 갖습니다.
- B. 수도 공급 서비스에 대해 논의 대상 청구서를 수령한 날짜로부터 오(5)일 이내에 이루어진 거주 고객의 모든 불만 사항 또는 조사 요청, 그리고 고객이 일반 납부 기간 중 전액을 납부할 수 없다고 주장되는 청구서의 납부 기간 연장을 위해 섹션 2.01.08 에서 요구하는 통지서 우송 날짜로부터 십삼(13)일 이내에 이루어진 거주 고객의 모든 요청은 총 관리자 또는 그 지명자가 검토합니다. 검토에는 고객이 십이(12)개월을 초과하지 않는 합리적인 기간 내 미납 잔액에 대한 분할 납부를 허가 받을 수 있는지 고려하는 절차가 포함됩니다. 지구는 십팔(18)개월마다 분할 납부 합의를 단 한(1) 번만 허용합니다. 불만 제기 또는 조사 요청이 총

관리자나 그 지명자에 의해 불리하게 결정된 고객은 이사회에 결정 사항에 대한 이의를 제기할 수 있습니다.

2.01.13 분할 납부 미이행에 따른 서비스 중단 전 필수 통지

분할 납부 합의가 허용된 경우, 모든 차후 청구 기간 동안에 청구액이 누적되는 계정을 최신 상태로 유지하면 해당 합의를 준수하는 거주 고객에 대한 수도 공급 서비스의 중단은 영향을 받지 않습니다. 거주 고객이 분할 납부 약속을 지키지 않는 경우, 지구는 중단 시점으로부터 최소 사십팔(48)시간 전에 고객이 중단을 피하기 위해 충족해야 하는 조건을 안내하는 통지를 고객에게 전달하지 않으면 서비스를 중단할 수 없습니다. 통지는 고객에게 지구에 의한 추가 조사 요청 권한을 부여하지 않습니다.

2.01.14 공적 불법 방해, 사용 금지

수도 공급 서비스의 미연결 또는 중단 기간 동안 사람이 부동산 내 거주하는 것은 공적 불법 방해에 해당하며 이때 지구는 해당 중단 기간 동안 사람에 의한 해당 부동산 거주 금지를 위한 절차를 진행할 수 있습니다. 지구는 카운티 보건소장(County Health Officer)에게 부동산 내 사람 거주 금지를 위한 절차 개시를 요청할 수 있습니다. 이 경우, 재연결 조건에 따라 해당 조치로 인해 발생하는 합리적인 변호사 수수료와 소송 비용을 지구에 지불해야 합니다.

2.01.15 부분 납부 순서

고객이 부분 납부를 이행하는 경우 납부액은 다음 순서로 계정에 적용됩니다.

- A. 벌금 및 복구 비용
- B. 연체 요금
- C. 수도 요금

2.01.16 반환 수표

지구의 결정에 따라 설정된 요금은 자금 부족으로 인해 은행에서 반환한 수표 또는 ACH의 소유자에게 청구됩니다. 반환 수표와 ACH는 섹션 2.01.07 적용 목적으로 연체액 납부로 처리됩니다.

2.01.17 지구의 연체 계정 게시 및 지구 정책 이용

지구는 고객의 납부 불능으로 인해 지구가 서비스를 중단한 횟수를 매년 게시해야 합니다. 이러한 수치는 이사회에 보고된 후 지구 웹사이트에 게시됩니다.

서비스 중단에 대한 지구 정책은 요청 시 고객에게 제공됩니다. 정책은 지구 사무실에서 받을 수 있으며 지구의 웹사이트(www.lososocsd.org)에서 온라인으로 검토할 수도 있습니다. 정책이 영어가 아닌 다른 언어로 필요한 경우 지구는 해당 언어로 된 정책을 제공합니다.